



特力愛家卡會員資料表

本卡於特力屋、HOLA特力和樂、HOLA Petite、HOLA CASA和樂名品傢俱、特力家居各店皆可通用，毋需重覆申請，如不願填寫紙本可選擇

TLW APP



Android版



iOS版

HOLA特力和樂 APP



Android版



iOS版

★為必填，您填寫的資料將被嚴格的保密，請放心填寫。

★行動： -

此手機號碼為會員簡訊認證使用，為確保您的會員權益，請確實填寫

★姓名：

★出生日期：民國 年 月 日

★通訊地址：

縣 鄉 鎮 市 區

村 路 里 街

段 巷 弄 號 樓之

★電子郵件：

本人已閱讀並同意特力愛家卡申辦人同意及注意事項，且同意特力愛家卡用卡須知及相關約定條款，並知悉提供資料如有誤將影響會員原享權益

★同意申辦本人簽名

本人同意特力屋股份有限公司(下稱本公司)及其關係企業得以郵寄、簡訊、E-mail、APP 訊息及其他以電子或書面方式發送旗下所屬品牌之產品、服務等優惠行銷訊息，詳細相關品牌可至www.testritegroup.com之「我們的品牌」及「品牌代理商」進行查詢。

★本人簽名

申辦人同意及注意事項

本「特力愛家卡」(以下簡稱「本卡」)由特力屋股份有限公司(以下簡稱「本公司」)所發行，相關會員權益辦法以店內或網站公告為準，恕不單獨通知。本公司保有解釋、變更會員權益辦法、發卡、終止卡片之權利。本公司及其關係企業、或與本公司有特約合作關係之第三人，保證對會員所提供之個人資料依法負保密責任。

第一條：會員資格

- 1.年滿15歲以上，並備有身份證明文件供檢核，即可申辦會員。請確實填寫完整會員資料，以確保享有會員之相關權益。
- 2.會員身份適用於特力屋股份有限公司之通路、品牌，其通路、品牌包含特力屋、HOLA特力和樂、HOLA CASA和樂名品傢俱、特力家居、HOLA Petite、Wedgwood、Frette...等，唯各通路、品牌適用之會員行銷活動、積點活動，以門市或網站公告為準。

第二條：卡片發行

- 1.本卡免費申請並永久有效、每人限申請一張。
- 2.本卡相關權益，僅限卡片署名之持卡人適用，卡片及權益皆不得轉借、讓渡他人。若有必要時本公司可要求持卡人出示身分證件，以確認權益歸屬。

第三條：會員紅利點數

- 1.集點通路：
適用於本公司經營之特力屋、HOLA特力和樂實體店及網路店、HOLA Petite、HOLA CASA和樂名品傢俱。未來亦將持續擴增集點通路，詳見www.trplus.com.tw網站公告及店內公告。
- 2.集點對象：
限特力愛家卡 持卡人於購物結帳時，將本人之卡片交予結帳人員，即可輕鬆集點。(若未出示卡片而無累積紅利點數時，恕無法受理點數加回，特力企業卡、專業卡、員工卡、員工親友卡、貴賓卡、集團員工卡不適用集點活動。)

3.集點方式：

- (1)會員依當日單筆消費發票之實付金額累積點數，各式抵用券、優惠券、點數折抵之消費金額不可累積點數。
- (2)於集點通路每消費100元可累積1點(不含合營、專櫃消費)。
- (3)點數以個人手機號碼進行累積，若必填之會員資料未填寫完整，恕無法累積亦不得轉至他人帳戶中。

提醒您，本公司絕不會透過電話通知或要求顧客以網路銀行、ATM、語音電話進行付款方式變更或分期設定，切勿依電話指示操作，若對接獲電話有所疑慮請撥打0800-365-945為您確認。

4.退貨時點數扣回：

辦理商品退貨時，將會扣回該商品原發行點數，若點數不足扣回時，卡片中的點數記錄將呈現負數，再次消費時，系統將自動扣抵該筆交易所產生的點數，直到可以完全扣抵卡片中的負點數為止。

5.點數兌換：

- (1)完成手機號碼認證方可進行點數兌換，點數兌換需由持卡人本人出示「身份證明文件」；若需由他人代領時，需由代領者出示「會員本人及受託人的身份證明文件」，並填寫「個人資料權益行使申請書」方可代領。
- (2)點數兌換品項以本公司各集點通路公告為主，僅限折抵消費金額或兌換禮品，不得兌換現金。
- (3)點數折抵金額可適用通路-特力屋實體店與網路店、HOLA特力和樂實體店及網路店。
- (4)點數兌換之消費金額及禮品恕不接受更改或退換貨，但若為商品/禮品本身之瑕疵問題，本公司將以同價值商品/禮品交換處理。
- (5)特力屋及HOLA特力和樂網路店恕不接受點數兌換贈品。

6.點數有效期限：

當年度消費所累積之紅利點數，將於次年3/31清除歸零

- 註1：若因退貨及其他緣由而造成點數為負值時，系統將不會將負值點數歸零；且負向點數將於每次消費所累積點數，逐次補回點數!!
- 註2：持卡人如對於紅利積點辦法權益變更有異議，請在七日內以書面通知本公司；超過七日未通知，視為同意變更。如有異議，需以書面通知終止會員關係，其他如有任何問題，歡迎致電電話客服中心 0800-365-945

第四條：卡片遺失、損壞補發與資料變動

- 1.本卡若有遺失時，每人限免費補辦乙次，超過次數時將酌收工本費50元整。
- 2.遺失補發前之點數相關損失與責任，概由持卡人負責；遺失補發作業會將原先遺失卡中的點數，移轉至新補發卡中。
- 3.持卡人若有個人資料之異動，請盡速至本卡適用之各門市或www.trplus.com.tw更改，以確保享有相關權益。

第五條：卡片失效

- 1.會員一旦申請個人資料刪除，會員卡號則視同失效，該卡所累積之數及相關優惠將同時失效，恕不接受事後申請追溯補發點數
- 2.會員一旦申請停止蒐集處理利用個人資料，會員卡號則視同失效，該卡號無法結帳、累積點數及兌換點數，若需重新恢復使用，請填寫「個人資料權益行使申請書」

申辦人同意及注意事項

★本人已知悉並同意本公司及其關係企業或與本公司有特約合作關係之第三人，於銷售、服務、行銷、會籍管理、識別、優惠及會員權益通知、本公司銷售相關市場調查之目的範圍內，得為蒐集、電腦處理、國際傳遞及利用本人在特力愛家卡會員申請書所提供之個人資料，並同意本公司及其關係企業對於以上提供的個人資料，僅在台灣地區提供本公司及其關係企業或與本公司有特約合作關係之第三人於其存續期間與營運範圍內，作為銷售、服務、行銷、會籍管理、識別、優惠及會員權益通知、本公司銷售相關市場調查之用。

★本人知悉依個人資料保護法及相關法令之規定，本人就所提供之個人資料得行使

- (1) 查詢或請求閱覽
- (2) 請求製給複製本
- (3) 請求補充或更正
- (4) 請求停止蒐集、處理或利用
- (5) 請求刪除。

如不同意提供個人資料給本公司，將無法成為特力愛家卡會員及獲知相關優惠訊息。

★本人知悉本人於愛家卡會員申請書提供之個人資料後，仍可隨時至特力屋APP、HOLA特力和樂APP、www.trplus.com.tw網站查詢詳細內容/留言、或至特力屋、HOLA特力和樂、HOLA Petite、HOLA CASA和樂名品傢俱、特力家居及未來新增通路之客服櫃檯填寫表格、或授權本公司行以上權利。

出示特力愛家卡 獨享多項禮遇



【優惠不漏接】· 參加各通路之會員專屬活動

【型錄送到家】· 不定期收到商品型錄、活動DM、電子報、活動簡訊、App訊息及其他以電子或書面方式

【集點回饋禮】· 集點通路多更多，集點更快速

特力屋、HOLA特力和樂、HOLA Petite、HOLA CASA和樂名品傢俱
皆可累積紅利點數。

● 每消費100元就有一點 (不含合營專櫃消費)

● 兌換禮品、折抵消費隨您選！

50點可兌換特定禮品



200點折抵消費100元



500點折抵消費300元



● 不定期點數加倍回饋，點數輕鬆加購活動

● 查詢紅利點數

· 線上查詢

登入特力屋APP、HOLA特力和樂APP或上www.trplus.com.tw網站，即可查詢會員累計點數。(不含查詢日當日消費產生之點數)

· 店內查詢

請洽特力屋、HOLA特力和樂、各通路之分店服務台。

· 購物發票、型錄名條

消費發票之末列，均會顯示該會員卡號累積之有效點數(不含當日消費產生之點數)或於每期郵寄到府之型錄封套，會顯示統計日期前之點數。

特力愛家卡 會員申請書



家的大小事
一輩子都是特力的事

TESTRITE 特力集團



特力愛家卡服務專線：0800-365945 在乎您的感受，傾聽您的聲音

2018年1月修訂版

2018年1月修訂